

CDI mit Sitz in Fribourg wurde 1994 gegründet und hat sich auf die Entwicklung von Web-Anwendungen in den verschiedenen Bereichen spezialisiert. Zusätzlich bieten wir auch im Digital Marketing und IT Service Management unsere Dienste an. Aktuell beschäftigt das Unternehmen 40 Mitarbeiter.

Zur Verstärkung unseres Support Teams suchen wir einen

IT & Applikations Supporter / in (100%)

Ihre Aufgaben

- Bedienen der IT & Applikations Hotline (Telefon & Elektronisch)
- Mitarbeit im IT & Applikations-Support (1st- und 2nd-Level)
- Betreuung und Überwachung unserer Applikationen im Medizinischem Bereich
- Betreuung der Ticketsysteme
- Einleiten von Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen
- Erstellung von Dokumentationen und Schulungsunterlagen
- Koordination mit Fachabteilungen und Partnern

Ihr Profil

- Abgeschlossene Lehre als Informatiker oder vergleichbare Ausbildung mit mehrjähriger Erfahrung in der IT & Kundenbetreuung
- Berufserfahrung im IT & Applikationssupport (1st und 2nd Level Support)
- Zuverlässige und selbständige Arbeitsweise
- Ausgeprägte Kommunikationskompetenz und gute Sensibilität im Kundenkontakt
- Muttersprache Deutsch mit guten Französisch-Kenntnissen
- Führerausweis Kat B
- Schweizer oder mit Arbeitsbewilligung (B oder C)

Unser Angebot

- Herausfordernde Aufgabe in einem anspruchsvollen Umfeld
- Kontakt mit einer vielfältigen Kundschaft
- Attraktive Arbeitsbedingungen in einem dynamischen Unternehmen

Stellenantritt

Ab sofort oder nach **Vereinbarung**

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre elektronische Bewerbung per e-mail an job@cdi.ch
Bewerbungsfrist: 01.03.2019

Fachliche Auskünfte erteilt Ihnen gerne Herr Michael Greber, Head of ICT Servicedesk & Applikationssupport, Tel. +41 26 422 00 72